

# **Verslag van werkzaamheden 2015**

## **Strategisch beleidsplan 2016**

## Voorwoord

Voor u ligt het vijfde verslag van werkzaamheden dat Guard c.q de Guard Group met als hoofdvestingsplaats Deventer en nevenvestigingen in Amsterdam, Dordrecht en Nijmegen oplevert in het kader van de Wet op het Onderwijs en Toezicht volgens artikel 1.4.1 lid 3 van de WEB voor haar opleiding Guard Academy, beveiliging MBO niveau 2. (94850) Guard heeft als Crebo erkenning 30 ER Bol

Het nu voorliggende verslag heeft evenals voorgaande jaren als doel inzicht te geven in de activiteiten van de Guard Group de huidige stand van zaken en de te ondernemen activiteiten in de toekomst. Tevens heeft dit verslag als doel om:

publieke verantwoording af te leggen;

aan te tonen dat Guard voldoet aan de wettelijke eisen

te beschrijven waar Guard zich bevindt inzake de ontwikkeling van een systematische zorg voor de kwaliteit;

aangeven op welke wijze Guard de opleiding nog wil verbeteren;

inzicht geven aan de medewerkers en andere geïnteresseerden of belanghebbenden in de huidige stand van zaken en de plannen voor de toekomst voor wat betreft de zorg voor de kwaliteit.

In het kalenderjaar 2015 beschikte de Guard Group over vier vestigingen te weten: Deventer (hoofdvestiging) Amsterdam, Dordrecht en Nijmegen.

Per 1 januari 2014 is het management in één hand gekomen. Door het vertrek van één van de twee directeurs kon worden teruggegaan van een tweehoofdige directie naar 1 directeur. Ook de eigendomsverhouding in ARD veranderden overeenkomstig per genoemde datum.

De in dit verslag opgenomen feiten zullen zonder vermelding van namen en persoonlijke gegevens anoniem op de website van Guard worden gepubliceerd.

Deventer april 2016

Directie Guard Group

Drs. D.J. Wolterink

## Hoofdstuk 1 Opbouw van de Organisatie

### 1.1 Guard Group

Guard is sinds 2003/2004 een particulier, niet bekostigd, opleidingsinstituut dat gespecialiseerd is in het geven van praktijkgerichte beveiligingsopleidingen en praktijkcursussen en trainingen voor de beveiligingsbranche.

De Guard Group (ARD) bestaat sinds 2003 uit vier rechtsvormen

1. ARD international
2. Guard Academy
3. Guard Security
4. Guard Consultancy & Detachering

Op het moment van afronding van dit verslag is een vijfde rechtsvorm toegevoegd aan Guard nl Icaat BV. Icaat is inschreven bij de kamer van koophandel als uitzendorganisatie voor de beveiliging. Zo kan Guard, weliswaar aan een beperkt aantal cursisten, een baangarantie bieden voor deelnemers afkomstig van het UWV. Gespreken over de realisatie hiervan zijn op dit moment gaande. Icaat zal niet worden opgenomen onder de holding Ard international maar als zelfstandige BV opereren. Vanzelfsprekend met sterke banden richting Guard.

#### Ard international

Ard is de overkoepelende holding voor Guard Academy, Guard Security en Guard Consultancy. Ard is de enige aandeelhouder in de hiervoor genoemde rechtsvormen. De financiële jaarstukken worden jaarlijks geconsolideerd en na accountants controle, gedeponereerd bij de kamer van koophandel. Ard staat ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer: 08138747

**Guard Academy** verzorgt sinds 1 augustus 2012 de opleiding Beveiliging niveau 2 (94850). Op 4 juli 2012 werd door Guard een verzoek om diploma-erkenning ingediend voor de beroepsopleiding 94850 beveiliging. Op 5 september 2012 heeft de Minister de aanvraag voor diploma-erkenning toegewezen en geregistreerd in het Crebo (30ER). Een nieuw verzoek om diploma-erkenning was noodzakelijk aangezien van 1 augustus 2012 alleen nog mbo-opleidingen konden starten die gebaseerd zijn op kwalificatiedossiers. In deze kwalificatiedossiers zijn voor elke kwalificatie de specifieke (beroepsgerichte) kwalificatie-eisen beschreven in de vorm van kerntaken met bijbehorende werkprocessen. Competenties, prestatie-indicatoren en kennis en vaardigheden.

De controle op de kwaliteit van de opleiding valt onder verantwoordelijkheid van de Inspectie van het Onderwijs. Guard Academy onderscheidt zich ten opzichte van andere opleidingsinstituten door haar unieke combinatie van theoretisch leren en het opdoen van praktische ervaring. Guard Academy is ondanks vier vestigingsplaatsen persoonlijk en kleinschalig en een "platte" organisatie. Guard Academy kent 4 keer per jaar een instroom. Guard heeft in het verslagjaar tussen de 160 en 170 beveiligers opgeleid. Dit betekent een lichte groei ten opzichte van het vorige verslagjaar. Guard Academy geeft een praktijkgerichte opleiding die gecomplementeerd wordt met gegarandeerde stageplaatsen middels Guard Security.

## Guard Security

Guard Security is een door het Ministerie van Justitie erkend beveiligingsbedrijf en door de ECABO (nu SBO) aangewezen als erkend leerbedrijf voor de opleiding beveiliging. Guard Security is opgenomen in het bedrijvenregister van SBO. Dit betekent dat Guard Security de Beroeps Praktijk Vorming (BPV stage) voor Guard Academy voor het grootste deel in eigen beheer onder begeleiding van een gediplomeerde praktijkbegeleider (leermeester) uitvoert. Vanzelfsprekend heeft een cursist van Guard Academy de mogelijkheid om elders, d.w.z. niet zijnde Guard Security de beroepspraktijkperiode te voldoen. In het voorliggende verslagjaar is hier zeer sporadisch door de cursisten gebruik van gemaakt.

Voor het praktijklesgedeelte bij Guard Security ligt de "verantwoordelijkheid" voor de kwaliteitscontrole bij het SBO en de SVPB die de (praktijk)examens afneemt.

Guard Security stemt in samenwerking met Guard Academy de begeleiding tijdens de stage zo goed mogelijk af op de individuele vaardigheden van de cursisten. Guard zorgt ervoor dat er een stevige en nauwe koppeling is tussen het theorie onderwijs en de praktijk. Guard Security beschikt over een groot aantal stageplaatsen bij o.a. landelijke organisaties in de detailhandel en overheidsorganisaties. Tevens kunnen beveiligers in opleiding deelnemen aan diverse evenementen. Hierdoor kan er tegemoet worden gekomen aan individuele behoeftes van de cursisten en kan er een grote diversiteit aan leerervaringen worden opgedaan. Ten opzichte van het vorige verslag is de diversiteit van het aantal stagemogelijkheden in 2015 wederom fors toegenomen. Met name het aantal evenementen is sterk gestegen. Voor de praktijkervaring in de evenementen sfeer beschikt Guard Security inmiddels over meer dan veertig evenementen met een landelijke dekking. Op het eind van het verslagjaar werd Guard Security geconfronteerd met het faillissement van V&D. Een belangrijke leverancier van stageplaatsen in de winkelsurveillance. Gezien de kwaliteit van Guard cursisten hebben de curatoren van de failliete organisatie een dringend beroep gedaan op Guard voor de beveiliging van uitverkoop en het ontmantelen van de vestiging. In 25 vestigingen heeft Guard begin 2016 zijn bijdrage hierin geleverd. Afspraken over de beroepspraktijkvorming worden neergelegd in een aparte praktijkovereenkomst tussen Guard Security en Guard Academy. Een cursist kan stage gaan lopen nadat de docentenvergadering de betreffende persoon geschikt heeft bevonden op houding van het toekomstige beroep en aanwezigheid in de theorielessen. Voordat de student wordt geplaatst in een praktijkleeromgeving volgt hij/zij tenminste enkele weken theorie onderwijs. In deze periode wordt voor de aspirant-beveiligers een grijs legitimatiebewijs aangevraagd dat maximaal jaar geldig is (via het Bureau Bijzondere Wetten van de politie, nadat door de ECABO/SBO/Explains is gecontroleerd of aan alle voorwaarden is voldaan.

Op dit moment heeft Guard Security, sinds de uitbreiding met de vestiging Amsterdam, Dordrecht en Nijmegen de beschikking over een aantal uitstekende stageplaatsen zoals een multifunctioneel sportcentrum met meer dan een miljoen bezoekers per jaar. Ervaring in de winkelsurveillance kon de aspirant in 2015 opdoen in vestigingen van V&D en de Bijenkorf., het NEC stadion te Nijmegen, Vitesse Arnhem etc. behoren eveneens tot het stagebestand van Guard Security. Na het faillissement van V&D is o.a. ook de Media Markt en de Erasmus Universiteit opgenomen in het stagebestand van Guard Security. Guard Academy is, zoals hiervoor reeds aangegeven eveneens actief betrokken bij een groot aantal evenementen. Per jaar ongeveer veertig kleine en grote evenementen verspreid over het hele land. Kleinschalige evenementen met een paar honderd bezoekers tot zeer grote projecten met meer dan honderdduizend bezoekers per dag zoals de Vierdaagse te Nijmegen, Deventer op Stelten, het Dickens festival etc. Door de jarenlange ervaring van Guard Security en doordat de organisatie bevoegd is tot het geven van de opleiding ESO en ook gecertificeerd voor het afnemen van examens is er veel expertise in huis m.b.t. begeleiding bij evenementen. Het ND nummer waaronder Guard Security bij Justitie is geregistreerd is ND 2033.

Guard Consultancy & Detachering zorgt voor een goede aansluiting van cursisten op Guard Academy en later in de opleiding de re-integratie op en in de reguliere arbeidsmarkt. Gezien de doelgroep is er veel behoefte aan maatwerk. Guard Consultancy vervult hierin een sleutelpositie.

Arbeidsbemiddeling door Guard Consultancy is een flexibele aanvulling op het opleidingstraject van Guard Academy. Indien wordt gekozen voor dit traject, wordt de kandidaat door Guard Consultancy van werk naar werk of van uitkering naar werk begeleid naar een reguliere werkplek in de beveiligingsbranche. Voorwaarde is dat de cursist in het bezit is van het Guard diploma. Aangezien Guard al tijdens de opleiding de kandidaat van dag tot dag volgt, het zeer complete diploma en door het uitgebreide netwerk in de beveiligingsbranche is Guard Consultancy in staat de kandidaat effectief naar een baan te begeleiden. Guard Consultancy verwacht dat de kandidaat beveiligger zich zeer actief opstelt gedurende het gehele traject. De trajectduur voor arbeidsbemiddeling bedraagt maximaal 26 weken. De gemiddelde trajectduur bedraagt ongeveer twee maanden na het behalen van het diploma. De meerderheid van de deelnemers kan dan ook na ongeveer acht maanden werkzaam zijn in de beveiliging.

Het aantal cursisten dat gebruikt maakt van het hiervoor genoemde traject is ook in het onderhavige verslagjaar gedaald. De belangrijkste reden hiervoor is dat het UWV uit bezuinigingsoverwegingen steeds spaarzamer scholingsovereenkomsten afsluit met kandidaten. Met het UWV zijn inmiddels verregaande gesprekken voor meer instroom. Dit in combinatie met een baangarantie die mogelijk gerealiseerd kan worden in de nieuwe organisatievorm Icaat.

#### 1.2 Opleiding Beveiligger niveau 2

De reguliere opleiding Beveiligger niveau 2 kent een theoretisch en een praktisch deel. Het theorie gedeelte van de opleiding bedraagt ongeveer 60% van de studiebelasting

In het vigerende Onderwijs- en Examenregeling (afgekort: OER) is omschreven hoe de opleiding van Guard Academy is vormgegeven.

Het OER bestaat uit twee delen. In het hoofdstuk **Onderwijs** staat beschreven wat er tijdens de opleiding wordt geleerd en de werkwijze van Guard. Ook wordt er informatie gegeven over het beroep en over hoe de opleiding is ingericht.

Bij dit OER hoort het Examenreglement Guard In dit reglement zijn de rechten en plichten van de student en van Guard, ten aanzien van de examinering vastgelegd. In het hoofdstuk **Examinering** staat hoe en wanneer er wordt beoordeeld.

Het OER wordt gepubliceerd voordat de opleiding start en is te downloaden via de website van Guard. Als er zich belangrijke wijzigingen voordoen, wordt de cursist daar schriftelijk van op de hoogte gesteld. De wijzigingen worden opgenomen in de online versie van de Oer. De meest actuele versie is te vinden op [www.guardacademy.nl](http://www.guardacademy.nl).

De cursist werkt tijdens de opleiding aan de competenties van het beroep Beveiligger. Dit zijn de onderdelen kennis, houding en vaardigheden. Om deze competenties te behalen, worden o.a de volgende vakken gegeven:

Beveiliging Gebouwen, Wettelijke kaders, (Beroepspraktijkvorming), Waarneming, EHBO, AED etc. De vakken Beveiliging Gebouwen en Wettelijke kaders geven inzicht in de kennis die nodig is voor het vak beveiligger. Dit zijn theoretische vakken. Tevens krijg de cursist nog de algemene vormingsvakken, zoals Nederlands, Engels, Rekenen en Lerensloopbaan en Burgerschap.

### Indeling opleiding

Gezien de relatief korte duur van de opleiding wordt er gewerkt in 1 blok van 26 weken. De lessen c.q. schoolactiviteiten worden gegeven op de maandag-, en woensdagavond. Gedurende de eerste tien weken vinden er eveneens o.a. ter voorbereiding op de stage schoolactiviteiten plaats op de zaterdagochtend.

### Theorie

Verplichte vakken en examens onderdelen

Beveiliging van gebouwen en eigendommen

Wettelijke kaders BVL2

Waarnemen en noteren 2

Handelen in kritieke situaties 2

Loopbaan burgerschap

Nederlands

Rekenen

Engels

De laatste vier onderdelen worden middels schoolexamens afgenomen. Als onderdeel van het SVPB examen wordt tevens het praktijkwerkboek geëxamineerd.

Gezien de behoefte van het afnemende werkveld heeft Guard in een vroegtijdig stadium besloten een aantal extra vakken aan het Guard diploma toe te voegen. Dit zijn: Engels, ICT, EHBO inclusief AED en parkeerregelaar. Op deze wijze worden de kansen van de afgestudeerden op een baan in de beveiliging vergroot. In 2015 is het voornemen van 2014 om in 2015 aan dit pakket op, vrijwillige basis, VCA en het complete diploma BHV toe te voegen is in het verslagjaar gerealiseerd

### 1.3 Beroepspraktijkvorming

Een belangrijk en verplicht onderdeel van de opleiding is de beroepspraktijkvorming (BPV). Voor Guard Academy verzorgt Guard Security 95% van de beroepspraktijkvorming. De omvang van de BPV periode bedraagt tenminste 320 uur.

Guard Security beschikt op al haar locaties over gecertificeerde praktijkopleiders om de student te begeleiden bij de praktijkopdrachten en de uitwerking van het praktijkwerkboek.

Door de grote mate van flexibiliteit en diversiteit van stageplekken van Guard Security kan de BPV sterk worden afgestemd op de voorkeur van de cursist m.b.t. werktijden etc. Natuurlijk bestaat er eveneens de mogelijkheid om, zoals eerder gezegd bij externe bedrijven de BPV te lopen.

In de BPV worden werkprocessen en competenties behorend bij de kerntaken geoefend en getoetst. De beroepsopdrachten uit het praktijkwerkboek zijn hierbij de leidraad. Tijdens de BPV dienen alle praktijkopdrachten uit het praktijkwerkboek te worden gemaakt. De praktijkopleider tekent de voldoende beoordeelde praktijkopdrachten af in het praktijkwerkboek. Aan het eind van iedere BPV is er een evaluatiegesprek met de praktijkopleider/werkbegeleider. Van de BPV periode dient een verslag en een reflectieverslag te worden gemaakt waarin de punten uit het evaluatiegesprek met de praktijkopleider zijn verwerkt. Het praktijkwerkboek wordt door het SVPB beoordeeld. Voor 2014 wilde Guard in samenwerking met de Ecabo komen tot een meer objectieve en gedifferentieerdere beoordeling van de praktijkleerperiode. Gezien de veranderingen bij de ECABO en de overgang naar SBO is in het voorliggende verslagjaar zonder betrokkenheid van ECABO/SBO. Bij alle cursusgroepen in 2015 dit beoordelingsinstrument inmiddels geïmplementeerd.

Als zich tijdens de BPV problemen voordoen, of als er sprake is van voortijdige beëindiging van de BPV wordt dit besproken met de studietoördinator en/of de BPV- docent. Zij proberen in gezamenlijk overleg tot een oplossing te komen. Indien het probleem niet naar tevredenheid wordt opgelost kan de cursist zich wenden tot de vestigingsmanager. Indien het probleem dan nog niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de cursist zich wenden tot de directie van Guard.

Tijdens de opleidingsperiode van 26 weken loopt de cursist in totaal 20 weken 18 uur BPV per week..Het komt dikwijls voor dat er onregelmatige diensten moet worden gedraaid of in het weekend moet worden gewerkt.

#### 1.4 Praktische aanpak van de opleiding

Door de hiervoor besproken combinatie van theorie en praktijk is er sprake van een integrale samenhang tussen lesstof en de praktische toepassing. Die geeft de opleiding een duidelijke toegevoegde waarde. De Guard Group geeft daardoor een doeltreffend antwoord op de steeds zwaarder wordende eisen die aan de huidige beveiligers worden gesteld.

Kort na aanvang van de theoretische opleiding wordt, in overleg met de cursist een stageplaats gecreëerd bij Guard Security of indien de cursist dit wenst gezocht naar een geschikte stageplaats bij een ander beveiligingsbedrijf met stagemogelijkheden. De stage bij Guard Security kenmerkt zich door een intensieve begeleiding zoals:

Begeleiding door een praktijkbegeleider (leermeester)

Maandelijks voortgangsgesprekken

Ondersteuning en begeleiding bij de uitvoering van het praktijkwerkboek.

#### 1.4 Advies- en selectiedag

Om het niveau van de opleiding te handhaven en het uitval percentage in principe naar nul te reduceren wordt voor aanvang van de cursus een selectie- en adviesdag gehouden. (vier keer per jaar)

Tijdens deze dag worden de potentiële cursisten beoordeeld op hun fysieke en psychologische vaardigheden. Daarnaast wordt nadrukkelijk gekeken naar de kennis van de Nederlandse taal en het vermogen om adequaat te communiceren. Gezien de toekomstige, en steeds zwaarder wordende eisen in het MBO voor Nederlands en Rekenen wordt in de selectieprocedure op deze onderwerpen steeds nadrukkelijker geselecteerd.

Met deze uitgebreide intake en selectieprocedure krijgt Guard een duidelijk beeld van de mogelijkheden van de potentiële cursisten. Cursisten die aan de vereiste criteria voldoen worden toegelaten tot de opleiding van Beveiligers. De door Guard reeds jaren beproefde "selectie aan de poort" geeft Guard en de kandidaat een zeer hoge mate van zekerheid om het theoretische deel van de opleiding met succes af te sluiten. Het slagingspercentage ligt dan ook reeds jaren tussen de 90 en 100%. Tevens zorgt de combinatie van theorie en praktijk en de intensieve begeleiding en controle op de voortgang ervoor dat er bij Guard nauwelijks sprake is van uitval. Ook de realistische voorlichting van Guard waarbij zwaar de nadruk komt te liggen op de minder leuke kanten van het van beveiliging zorgt ervoor dat de cursisten een reëel beeld krijgen van het beroep. Dit laatste zorgt er tevens voor dat er weinig of geen cursisten afhaken vanwege een verkeerd beeld van de opleiding en het toekomstig beroep.

## Hoofdstuk 2 Maatschappelijke inbedding

### 2.1 Waardering door de maatschappij

Onderwijs is in het algemeen een onmisbare voorziening in de maatschappij. De door Guard aangeboden opleiding ten behoeve van de beveiliging wil zij niet alleen regionaal verzorgen maar ook nationaal. Om die reden wordt in het onderhavige verslagjaar naast de opleiding in Deventer eveneens de opleiding aangeboden in Amsterdam, Dordrecht en Nijmegen. Een belangrijk doel van Guard is om het onderwijs toegankelijk te maken voor met name volwassenen.

Via werklozenprojecten (IRO trajecten) samenwerkingsverbanden met sociale werkvoorzieningen in de diverse regio's, omscholingsprojecten met bedrijven etc. werd in het verleden getracht dit doel te bereiken. Helaas moest Guard opnieuw in dit verslagjaar constateren dat het aantal door het UWV bekostigde omscholingstrajecten bijna tot nul werd gereduceerd. Dit laatste houdt vooral verband met de drastische bezuinigingsmaatregelen bij het laatst genoemde orgaan. Om die reden is in het verleden door Guard een eigen studiefinanciering systeem ontwikkeld waarbij cursisten door gespreide betaling over een langere periode financieel in staat worden gesteld om de opleiding te volgen. Dat deze noodzakelijke maatregel een behoorlijke aanslag op de liquiditeit van Guard tot gevolg heeft gehad moge duidelijk zijn. De laatste jaren is bijzonder hard gewerkt om de financiële positie van Guard te versterken. Op dit moment is er bij Guard sprake van gezonde bedrijfsmatige financiële situatie

### 2.2 Groei en professionalisering

Particuliere beveiligingsbedrijven hebben inmiddels een zeer prominente rol in het publieke domein verworven. In de jaren tachtig waren er 4.500 beveiligers in Nederland, nu zijn er ruim 30.000, waarbij verreweg de meeste bij particuliere beveiligingsorganisaties werken. Publicaties vanuit de branche geven aan dat er de komende jaren een stabilisering van de groei in deze sector te verwachten is.

Door een aantal incidenten bij evenementen is de behoefte echter gegroeid aan betere veiligheidsmaatregelen. De komende jaren zal naar verwachting met name in dit deel van de beveiliging hierdoor de vraag naar beveiligers toenemen.

De beveiligingsorganisaties moeten voldoen aan de Wet op de Beveiligingsbedrijven. Zij moeten een vergunning hebben, worden gescreend door justitie en er is een wettelijk vastgelegd opleidingsstructuur. Er worden steeds hogere eisen aan de toekomstige beveiligers gesteld. Beveiligers moeten in het bezit zijn van het diploma Beveiligers 2 en dienen van onbesproken gedrag te zijn. Iedere beveiligers wordt hierop gescreend. (voor aanvang van de opleiding)

De moderne beveiligingsmedewerker moet breed zijn opgeleid, zeer goed kunnen communiceren, representatief zijn en om kunnen gaan met hightech hulpmiddelen.

Een grondige kennis van, en inzicht in, van bevoegdheden en procedures is daarom noodzakelijk voor het goed kunnen uitvoeren van de werkzaamheden. Deze werkzaamheden kunnen routinematig van aard zijn, maar moeten ook onder diverse omstandigheden uitgevoerd kunnen worden. Om die reden heeft Guard gezocht naar meer samenwerking met beveiligingsorganisaties rondom de vestigingsplaatsen van Guard. Inmiddels zijn een aantal samenwerkingsverbanden gerealiseerd.



### 2.3 Maatschappelijke ontwikkelingen

De maatschappelijke ontwikkelingen in Nederland zijn ingrijpend veranderd. Van een overzichtelijke samenleving van de jaren 50/60, naar een multiculturele samenleving. Deze ontwikkeling brengt naast positieve ook negatieve gevolgen met zich mee. Om de negatieve ontwikkelingen het hoofd te bieden, is er extra aandacht nodig voor veiligheid en toezicht.

Net als vele andere beroepsgroepen wil de beveiligingsbranche het personeelsbestand een afspiegeling laten zijn van de samenleving. De vraag van beveiligingsbedrijven naar mensen met een niet Nederlandse achtergrond is dan ook zeker aanwezig. Men verwacht dat deze medewerkers een betere aansluiting hebben en/of krijgen met mensen uit andere culturen. Een goede beheersing van de Nederlandse taal zowel op schrift als ook gesproken wordt een steeds belangrijker vereiste ook voor de beveiligers. Guard verwacht dat in de toekomst dit zal gaan leiden tot de nodige aansluitingsproblemen. Dit is echter gezien de korte duur van de opleiding geen zaak die Guard eenvoudig kan oplossen. Oplossingen in deze zin moeten dan ook vooral gezocht worden in de basisscholing.

Ook de vraag naar vrouwen in de beveiliging past in het personeelsbeleid om het personeelsbestand een afspiegeling van de maatschappij te laten zijn. Hoewel de beveiliging traditioneel als een mannenberoep kan worden beschouwd is de vraag naar vrouwen in de beroepsgroep groeiende. *Bij Guard is in de afgelopen jaren het deelnemingspercentage van vrouwen onder de dertig procent gebleven. Guard streefde ernaar door gerichte publiciteitscampagnes de participatiegraad onder vrouwen te verhogen.* In het verslagjaar 2015 moet helaas opnieuw worden geconstateerd dat deze doelstelling niet is gehaald. Nog steeds blijft het aantal vrouwen in de opleiding onder het gewenste niveau

Anders dan bij veel MBO opleidingen is het werkgebied van de beveiligers uitermate geschikt voor de wat oudere cursist. Nog steeds is het vanwege motivatie, uitstraling, levenservaring etc. voor een oudere cursist (zelfs tot zestig jaar) mogelijk om een baan te vinden in de beveiliging. Ook streeft Guard ernaar om in haar voorlichtingscampagnes duidelijk te maken dat er ten aanzien van de beveiliging nogal de nodige vooroordelen heersen. Onder het motto "Wij zoeken beveiligers en geen Rambo's" probeert Guard deze beeldvorming te beïnvloeden.

In het verslagjaar kon worden geconstateerd dat het aantal aanmeldingen onder jongere cursisten is toegenomen. Guard is terughoudend in het aannemen van deze groep. Indien de vraag verder blijft toenemen zal Guard haar aanname beleid verder moeten aanscherpen.

### 2.4 Werkloosheid

Werk helpt mensen een plek in de samenleving te veroveren, vergemakkelijkt het integratieproces en geeft financiële zekerheid. Werk en scholing bieden perspectief op de toekomst. Een goede positie op de arbeidsmarkt is dus voor veel mensen van wezenlijk belang. Doelgroepen voor Guard zijn in dit verband ouderen en vrouwen. Nog steeds kan worden geconstateerd dat afgestudeerden van Guard vrij snel een baan kunnen vinden. Wel moet worden opgemerkt dat steeds vaker werkgevers een z.g. o-uren contract aanbieden. Dit heeft alles te maken met onzekerheden op de arbeidsmarkt en het verminderen van de risico's bij de werkgever.

### Hoofdstuk 3 Organisatorische inspanningen 2015

#### Pr en marketing

Om ook de toekomst voldoende studenten in alle vestigingen te kunnen rekruteren is er een intensieve pr en marketing inspanning nog steeds noodzakelijk. Aangezien de doelgroep zeer divers is het bijzonder lastig voor Guard om deze doelgroep te bereiken. Naast advertenties en advertorials in diverse regionale week- en dagbladen is Guard regelmatig aanwezig op beurzen en manifestaties. Ook in dit verslagjaar zijn de kosten voor pr. en marketing onevenredig hoog voor een klein instituut als Guard. Wel kan worden geconstateerd dat door de groei van Guard en de tevredenheid van de cursist de z.g. mond op mond reclame steeds grotere vormen aanneemt Voortdurend wordt door Guard gezocht naar een efficiëntere wijze van marketing. In 2015 is voor het eerst Face Book als wervingskanaal ingezet. Ook wordt Google Adwards steeds vaker ingezet. Dit om de positie van Guard in zoekmachines nog verder te verbeteren

#### Cursus en contract

Om de financiële situatie van Guard te verbeteren en om de relatie met het werkveld nog verder te intensiveren en te verbeteren is er gewerkt aan het in de markt zetten van diverse cursussen. In september 2016 zal worden gestart met de landelijke opleiding voor verkeersregelaar. Dit kan een waardevolle aanvulling zijn op het diploma beveiliging MBO2. Ook zal de in deze periode de opleiding voor winkelsurveillance worden aangeboden gericht op het diploma winkelsurveillance van de SVPB. Deze opleiding zal worden aangeboden aan alle gediplomeerden van Guard. Guard wil zich hiermee op de kaart zetten als hét opleidingsinstituut voor de winkelbeveiliging. Inmiddels is het hoofd beveiliging van V&D in dienst getreden bij Guard om deze strategische wijziging verder te implementeren.

## Hoofdstuk 4 Strategie en beleid

### Inleiding

Kern van het onderdeel Strategie en Beleid is dat er een verwachtingspatroon is ten aanzien van de toekomstige omstandigheden en dat concreet beleid daarvan afgeleid wordt. Beleid is daarmee voor de vastgestelde periode richtinggevend.

#### 4.1 Bepalen en evalueren van het beleid

De Guard Group hanteert een zeer korte beleidscyclus van maximaal een jaar. Dit gezien het feit dat Guard en nog jonge organisatie is en de duur van de opleiding minder dan een jaar is. Bovendien is het werkveld sterk in ontwikkeling. Per jaar wordt er op grond van concrete doelstellingen in het betreffende jaar de strategische doelstellingen bepaald.

#### 4.2 Implementeren, doelstellingen uitvoeren en toetsen

Van elke medewerker wordt betrokkenheid bij beleidsvorming en uitvoering verwacht. Dit wordt enerzijds vormgegeven door medewerkers te betrekken bij de beleidsontwikkeling en anderzijds bij de planning en uitvoering van beleid. Tevens wil Guard een integere onderneming zijn. Guard wil dan ook voortdurend werken aan een beter imago, respect en vertrouwen afdwingen en een uitstekende relatie opbouwen met klanten, leveranciers en medewerkers. Guard dient dan ook juist in het vakgebied van de beveiliging een voorbeeld functie te vervullen naar haar cursisten. Eerlijk en open communiceren is voor Guard een noodzakelijke en wenselijke lifestyle. Eventuele onregelmatigheden door cursisten vooral tijdens de stageperiode worden direct besproken en worden er zo nodig (harde) maatregelen genomen.

#### 4.3 Medewerkers

Het personeelsbeleid van Guard is erop gericht om de persoonlijke doelstellingen van de medewerker in overeenstemming te brengen met de onderwijskundige en organisatorische doelstelling van de instelling. De verschillende instrumenten moeten integraal met elkaar in relatie gebracht worden. Personeel bij Guard moet:

- Voldoende ruimte hebben voor ontplooiing
- Voldoende faciliteiten tot zijn beschikking hebben
- Naast de rol van leraar ook de rol van coach vervullen
- Kunnen werken in een team bestaande uit praktijkbegeleiders en docenten
- Verantwoordelijk en resultaat gericht zijn.

Reeds enkele jaren wordt gewerkt aan de verdere invulling van de kwaliteitsdossiers per medewerker. Docenten worden streng gemonitord op hun resultaten bij de landelijke examens van de SVPB. Doordat Guard verschillende vestigingen heeft met parallelle roostering is vergelijk over de verschillende docenten goed mogelijk. Waar nodig worden concrete voorstellen gedaan voor de verdere professionalisering van het (onderwijsgevende)personeel.

In 2014 is Guard gestart met de invoering van een eigen geautomatiseerde databank van toetsvragen ter voorbereiding op het examen voor de onderdelen werken binnen wettelijke kader en beveiliging van gebouwen. Cursisten kunnen zelfstandig online van dit systeem gebruik. Docenten kunnen de resultaten van deze model toetsen per hoofdstuk en per individu analyseren. Bij "foute" antwoorden wordt verwezen naar de lesstof voor het juiste antwoord. Voor het management geeft het systeem inzicht in de resultaten

van de docent en de wijze waarop de lesstof is behandeld. Eventuele omissies in de behandelde lesstof worden onmiddellijk zichtbaar. In 2015 is dit systeem verder geperfectioneerd.

#### 4.4 Middelen

Om onderwijs te kunnen uitvoeren zijn middelen nodig. De inkomsten van Guard komen in 2014 met name uit de cursusgelden.

De financiële administratie is de afgelopen jaren verder geprofessionaliseerd. .

#### 4.5 Inzet van kennis en technologie

Voor het komende studiejaar zal er worden gewerkt aan het verder optimaliseren van de technische infrastructuur. Op alle huidige en toekomstige vestigingen zal worden ingezet op het efficiënter inzetten van de apparatuur. Tevens is er in 2015 verder gewerkt aan het ontwikkelen, implementeren en verder perfectioneren van Guard online in de richting van een elektronische leeromgeving. Prioriteit ligt hierbij op het gebied van computervaardigheden aangezien de verschillen tussen cursisten met name op dit gebied groot zijn.

.

## Hoofdstuk 5. Waardering door klanten en leveranciers

### Inleiding

De belangrijkste klant voor Guard is vanzelfsprekend de leerling. Daarnaast is de afnemende beveiligingsbranche een belangrijke klant. Tevredenheid van de cursist en het werkveld is dan ook van groot belang. De tevredenheid onder de diverse klanten van Guard is uitermate groot. Hiervoor zijn een aantal redenen te noemen zoals:

- a. studieduur
- b. slagingspercentage
- c. transparantie van de opleiding
- d. snelheid waarmee een cursist een baan krijgt.
- e. realistische en diverse praktijkleerperiodes

#### 5.1. studieduur

e opleiding bij Guard duurt gemiddeld 26 weken. Een enkeling heeft iets langer nodig aangezien bij een herkansing er vertraging optreedt doordat examens die landelijk worden afgenomen niet altijd aansluiten en er enige tijd nodig is voordat opnieuw een examen kan worden afgelegd. Dit is jammer aangezien er hierdoor vertraging voor de cursist optreedt en hij/zij minder snel aan het arbeidsproces kan deelnemen. Met de SVPB is afgesproken de termijn van herkansing zo kort mogelijk te maken.

#### 5.2. slagingspercentage

Het slagingspercentage onder de Guard cursisten is ook in 2015 bijzonder hoog te noemen. Bijna honderd procent van de cursisten is na de beoogde opleidingsduur in het bezit van het diploma. Voor deze doelgroep is dit bijzonder hoog te noemen. Wat verder opvalt is het hoge slagingspercentage van cursisten bij de landelijke examens. Zeer veel cursisten slagen erin om voor het landelijk examen de eerste keer een voldoende te halen met eveneens, landelijke gezien, zeer hoge cijfers. Ook de integratie van theorie en praktijk werkt bijzonder motiverend voor de cursist. Vanaf de start van de opleiding weet de cursist waarvoor hij alle inspanningen verricht. Van motivatie verlies gedurende de opleiding is dan ook nauwelijks sprake. Integendeel. De cursist raakt gedurende de cursusperiode steeds meer gemotiveerd voor de opleiding door het toekomstige beroep.

#### 5.3. transparantie van de opleiding

Een van de oorzaken van het hiervoor genoemde hoge slagingspercentage is de uitgebreide intake. Hoewel voor de opleiding geen specifieke opleiding instroomeisen zijn vindt er een uitgebreide intake plaats. Dit om teleurstellingen voor Guard en de cursist te voorkomen. Bij de intake wordt uitgebreid ingegaan op de positieve en negatieve kanten van het beroep van beveiliging. Tevens worden er geen leerlingen aangenomen waarvan wordt verwacht dat zij niet door de screening zullen komen voor de beveiligingspas.

#### 5.4. snelheid bij het vinden van een baan

De doorstroming naar de arbeidsmarkt bedraagt feitelijk honderd procent van de opgeleide kandidaten. Aangezien de opleiding beveiliging voor het grootste gedeelte geëxamineerd wordt door de SVPB mag de betrokkenheid van het beroepenveld bij de ontwikkeling, vaststelling en beoordeling van de toetsproducten en het vertrouwen hierin, groot worden verondersteld. Dit vertrouwen wordt nog eens vergroot door het grote aantal vakken en certificaten binnen de opleiding.

## Hoofdstuk 6 Verbeterpunten

Deelnemers gaven aan dat zij goed voorbereid zijn op de SVPB examens. Naar de mening van Guard is de tevredenheid van cursisten over de door de SVPB afgenomen examens een zaak van de SVPB en valt binnen het kwaliteitszorgsysteem van de SVPB. Guard gaat ervan uit dat tevredenheid van cursisten over de SVPB afgenomen examens getoetst worden door de SVPB en dat de inspectie in haar onderzoek dit meeneemt tijdens haar audit bij de SVPB. Dit laat onverlet dat Guard na ieder examen mondeling evalueert met de gehele groep cursisten wat de ervaringen zijn geweest met de extern afgenomen examens. Recentelijk is opnieuw afgesproken met de Svpb dat op aangeven van Guard welke examengroep zij graag bevroegd zou willen zien expliciet de tevredenheid van Guard cursisten in de onderzoeken van de Svpb zullen worden meegenomen. De resultaten komen voor deze groep ter beschikking van Guard, Met de voorzitter van de examencommissie van de SVPB werd ook in het verslagjaar 2015 opnieuw een besprekingen gevoerd over de onderstaande items:

- hoe kan Guard meer inzicht krijgen in de toetsen. Hoe kan Guard over een fouten analyse beschikken waardoor zij een beeld krijgt over de wel of niet behandelde stof door haar docenten;
- hoe krijgt Guard een beeld over haar resultaten in vergelijking met andere opleidingsinstituten. Weliswaar wordt er een overzicht gepresenteerd over het aantal geslaagden echter deze uitslag is niet gecorrigeerd op studenten die voor de eerste keer examen doen en studenten die reeds meerdere keren een examen hebben afgelegd;
- hoe kan worden omgegaan met gepercipieerde klachten over examinatoren zonder dat dit onmiddellijk leidt tot een officiële klachtenprocedure;
- hoe kan de periode van uitslag worden bekort. Dit in verband met bijv. het aanvaarden van een baan;
- hoe kan er betere feedback worden gegeven aan studenten over de reden waarom hij/zij is gezakt;

Een scholingsplan moet inzicht geven in de scholingsbehoeften van de betrokkenen. Hierbij moet wel in het oog worden gehouden dat Guard is een relatief klein instituut is. Voor veel deelkwalificaties gaat het slechts om docenten die voor een paar uren les geven.

Bij de rekrutering van docenten wordt speciaal gelet op deskundigheid en ervaring. Is deze onvoldoende dan volgt geen aanstelling. Overigens blijkt uit de resultaten van zowel het examen MCV als de deelkwalificaties bij het SVPB dat Guard over uitstekende docenten beschikt. De slaagpercentages zijn zeer hoog te noemen. Indien een docent ondanks de zorgvuldige screening de verwachtingen niet waar kan maken, wordt zijn contract niet verlengd. Mocht desondanks een docent hulp nodig hebben op bepaalde aspecten van examinering, dan is onderwijskundige deskundigheid met veel ervaring op het gebied van toetsontwikkeling beschikbaar.

### Aansluiting bij Bron.

Guard was in eerste instantie enthousiast over de aansluiting op Bron aangezien het eerder door de inspectie gebruikte systeem teveel was ingericht op het reguliere bekostigde onderwijs met een langere cursusduur en veel groter aantal studiebelastingsuren. Het programma Bron bleek ook in 2014 nog veel onvolkomenheden te bezitten. Dit leverde veel onduidelijk, frustratie, en kosten op. Dit werd nog versterkt toen werd besloten dat Bron nog niet operationeel ging worden en er werd teruggegrepen op het oude systeem. Opnieuw was dit voor de organisatie van Guard een onwelkome actie. Onduidelijk is op dit moment wanneer er sprake kan zijn van een goed lopend systeem. In 2015 kwamen verdere signalen over het niet functioneren van Bron. In het voorjaar 2016 werd Guard geconfronteerd met grote verrassingen over, opnieuw, veranderingen. Voor niet bekostigde instellingen als Guard is dit soort "gehannes" een te grote belasting en zet het niet bekostigde onderwijs in een onnodige achterstand op het bekostigde onderwijs.

Dit laatste geldt ook voor de invoering van de generieke onderdelen loopbaan en burgerschap, Engels, rekenen en Nederlands. Niet alleen is de systematiek naar de mening van Guard onnodig ingewikkeld maar ook de financiële consequenties groot. Financiële ondersteuning op weg naar de landelijke examens is er niet voor de niet bekostigde instelling. Andermaal wordt hiermee Guard op een achterstand gezet terwijl een instelling als Guard als een model kan worden gezien voor het onderwijs in Nederland in die zin dat er sprake is van geen kosten voor de belastingbetaler, weinig tot geen uitval, tevreden cursisten en op jaarbasis meer dan 150 Nederlanders die een baan vinden.