

## ONDERWIJS OVEREENKOMST

Deze overeenkomst heeft betrekking op de opleiding Beveiliging zoals aangegeven op de onderwijs overeenkomst. De overeenkomst komt tot stand nadat de deelnemer de definitieve aanmelding heeft ondertekend. Eventuele vrijstellingen voor deelkwalificaties staan beschreven in de onderwijs- en examenregeling.

### Toelating tot de opleiding

De onderwijs instelling behoudt zich het recht voor om toelating tot de opleiding te weigeren.

### Beroepspraktijkvorming

Onderdeel van de opleiding vormt de beroepspraktijkvorming. Afspraken hierover worden neergelegd in een aparte praktijkovereenkomst tussen de Guard Academy en Guard Security (inclusief afspraken m.b.t. pas en uniform). Bij de beroepspraktijkvorming kan de deelnemer stage gaan lopen nadat de docentenvergadering de betreffende persoon geschikt heeft bevonden, op houding t.a.v. het toekomstige beroep en aanwezigheid.

### Tijdvakken en locaties

Guard Academy maakt het rooster en de locaties tijdig bekend aan de deelnemer.

De deelnemer dient tenminste negentig procent van alle lessen bij te wonen. Absenties dienen te allen tijde schriftelijk te worden gemeld aan de opleiding. Indien de absenties groter zijn dan in dit artikel genoemde percentage behoudt de opleiding zich het recht voor de deelnemer de toegang tot de lessen en de examens te ontzeggen en de onderwijsovereenkomst te verbreken. Aanwezigheid van de deelnemer zal door de betreffende docent en praktijkbegeleider worden gecontroleerd en gerapporteerd worden.

Guard Group behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in het programma, de docenten, de lestijden, de beoordelingseisen, de examenkosten, inschrijfkosten, stagekosten en de locaties om organisatorische en/of onderwijsinhoudelijke redenen

De deelnemer dient tijdig, doch uiterlijk tien minuten voor aanvang van de lessen aanwezig te zijn op de leslocatie.

Het is de deelnemer niet toegestaan zijn mobiele telefoon in het klaslokaal te gebruiken. Ook is het de deelnemer niet toegestaan eten en/of drinken mee te nemen in het klaslokaal.

### Inrichting van de opleiding

Guard Academy richt de opleiding zodanig in dat de deelnemer redelijkerwijs in staat geacht moet worden de opleiding binnen de gestelde termijn met succes af te ronden. Guard Academy kan nimmer verantwoordelijk worden gesteld voor het vinden van een passende werkring nadat het diploma is behaald.

### Studiebegeleiding

Guard Academy voorziet in een passende studiebegeleiding. Daaronder begrepen een regelmatige advisering over de voortzetting van de studie binnen of buiten de opleiding. Indien de opleiding mede wordt gefinancierd door externe partijen behoudt Guard Academy zich te allen tijde het recht voor deze externe instanties te informeren over de studievoortgang.

### Uitval van opleidingsactiviteiten

Bij ziekte van de docent of uitval van onderwijsactiviteiten zorgt Guard Academy zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen acht dagen voor passende vervanging van deze uitval. Dit wordt per mail aan iedereen kenbaar gemaakt.

### Verplichting examen

Guard Academy verplicht zich het examen dan wel de toetsen voor de onderdelen van het examen aan te bieden. De deelnemer verplicht zich het examen dan wel de toetsen voor de examenonderdelen af te leggen. Voor de examens/toetsen welke door de onderwijsinstelling eigen beheer worden afgenomen heeft de deelnemer recht op herkansing. Meerdere herexamens vallen niet onder de onderwijsbijdrage en zullen separaat worden gefactureerd. De examens die door de SVPB worden afgenomen zijn bij de opleiding inbegrepen. Herexamens vallen hier niet onder, deze dienen te worden aangevraagd door het inleveren van het formulier "AANVRAAG HEREXAMENS". De cursist dient het examengeld te voldoen alvorens een herexamen zal worden aangevraagd. Dit

formulier dient te worden ingeleverd binnen tweewerkdagen nadat het onvoldoende resultaat behaald is.

### **Kosten opleiding en betaling**

De deelnemer kan zich slechts voor een gehele opleiding inschrijven. Bij onderbreking en/of opzegging blijft de deelnemer verplicht de totale onderwijsbijdrage te voldoen.

In de onderwijsbijdrage zijn inbegrepen de gebruikskosten van door de onderwijsinstelling beschikbaar gesteld materiaal bij lessen en examens. De examenkosten vallen eenmalig binnen de onderwijsbijdrage. Bij een herkansing van de landelijke examens zijn de kosten voor de deelnemer.

De deelnemer dient de onderwijsbijdrage te voldoen volgens het met de deelnemer afgesproken betalingsschema. Indien de deelnemer hierbij in gebreke blijft behoudt Guard Academy zich het recht voor de onderwijsovereenkomst te verbreken. Bij verbreking blijft de deelnemer verplicht het resterende bedrag te voldoen. Over het niet betaalde bedrag kan Guard Academy de wettelijke rente in rekening brengen.

### **Algemene verplichtingen in zake gedragingen**

Het gedrag van de deelnemer dient te getuigen van studiezin en motivatie.

De deelnemer dient voorbeeldig correct en hulpvaardig gedrag te tonen ten aanzien van mededeelnemers, docenten, administratie, gasten en toekomstige werkgevers.

### **Schorsing**

De onderwijsinstelling kan de deelnemer bij dringende reden met onmiddellijke ingang schorsen.

### **De schorsing kan mondeling dan wel schriftelijk gebeuren**

Mondelinge schorsingen moeten worden bevestigd door een schriftelijke schorsing.

Indien de deelnemer door eigen gedrag niet meer tot de opleiding wordt toegelaten blijft de deelnemer verplicht de totale onderwijsbijdrage te voldoen.

Bij schorsing is het mogelijk een beroep te doen op de klachtenprocedure.

### **Klachtenprocedure**

Als een deelnemer een klacht heeft zal hij de onderwijsinstelling zo spoedig mogelijk schriftelijk van deze klacht in kennis stellen. De onderwijsinstelling zal de deelnemer binnen veertien dagen schriftelijk antwoorden met de bedoeling om de klacht zo spoedig mogelijk te verhelpen. Wanneer de klacht niet naar tevredenheid is behandeld kan de deelnemer de klacht voorleggen aan de Raad van Advies. Informatie over deze procedure evenals de samenstelling van de Raad van Advies is verkrijgbaar bij de directie van de Guard Group. Uitspraak van de Raad van Advies is bindend.

### **Slotbepaling**

Van elke deelnemer worden leerprocesgegevens en overige relevante gegevens zoals overeenkomsten in een dossier vastgelegd. Deze gegevens zijn toegankelijk voor de schoolleiding en de administratie. De deelnemer heeft na schriftelijk verzoek de mogelijkheid om inzicht te krijgen in de voor hem/haar relevante onderdelen van het dossier.

Ondergetekende heeft kennis genomen van de hiervoor beschreven algemene bepalingen Guard Group, opleiding Beveiliging MBO niveau 2.

Datum:

Plaats:

Handtekening cursist:

Handtekening opleiding: